ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Администрации Карыжского сельсовета Глушковского района в 2022 году

При рассмотрении обращений в Администрации Карыжского сельсовета руководствуются Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Карыжского сельсовета Глушковского района Курской области.

Каждое обращение, поступившее в Администрацию сельсовета, вне зависимости от места жительства, пребывания или нахождения заявителя, вне зависимости от того, в какой форме оно поступило: письменно, в электронном виде, лично или по телефону, самым тщательным образом рассматривается специалистами, что позволяет объективно, всесторонне и грамотно решать поставленные вопросы, давать правовые обоснования принимаемых решений по поставленным вопросам, заявителям даются ответы на основе необходимых для рассмотрения обращения документов и материалов. Обращения рассматриваются в установленные законодательством сроки.

На сайте муниципального образования «Карыжский сельсовет», в здании Администрации Карыжского сельсовета и на информационных стендах размещен график приема граждан работниками Администрации Карыжского сельсовета.

Распоряжением Администрации Карыжского сельсовета Глушковского района от 29.12.2021 № 91-р был утвержден график приема граждан работниками Администрации Карыжского сельсовета Глушковского района.

При рассмотрении обращений применяются такие формы работы, как выезд на место для уточнения фактов, изложенных в обращении.

Ответы на обращения, поступившие в Администрацию Карыжского сельсовета Глушковского района в форме электронного документа, направляются в электронном виде по адресу электронной почты, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

Работа Администрации была направлена на всестороннее, компетентное и грамотное рассмотрение каждого обращения.

В 2022 году в Администрацию Карыжского сельсовета Глушковского района поступило 11 устных обращения, в 2021 году 12 устных обращений.

С проблемными вопросами обращались граждане, проживающие на территории сельсовета.

Тематика обращений следующая: просили обеспечить баллонным газом население, отсутствие уличного освещения, споры соседей, спил деревьев, отсутствие интернета.

Все обращения были именные и первичные.

По характеру обращения распределились следующим образом:

	2022 год	2021 год	2019 год
Социальная сфера	-	-	3-25%
Услуги связи	-	-	1-8 %
Жилищно-коммунальная сфера	11	12	8-67%
Всего:	11	**12**	12

По всем обращениям были приняты меры.

При рассмотрении обращений в Администрации Карыжского сельсовета не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении.

Муниципальные служащие при рассмотрении обращений граждан, проведении личных приемов, общении по телефону тактичны, вежливы, внимательны.

Глава Администрации

Карыжского сельсовета А.В.Бураченко